



Vratkový formulár

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov (v českom zákonníku v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka).

ZÁKAZNÍK

Meno a priezvisko*: _____
Ulica a číslo*: _____
Mesto*: _____
PSČ*: _____
Telefón*: _____
Email*: _____

INFORMÁCIE O OBJEDNÁVKE

Číslo objednávky*: _____
Číslo faktúry*: _____
Dátum zakúpenia*: _____
Predmet zmluvy bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky*: _____

VRACIAM NASLEDUJÚCI TOVAR:

Názov produktu	Značka	Farba	Počet	Cena	Dôvod vrátenia
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

Dôvody vrátenia:

1. Zlá kvalita
2. Prišlo niečo iné
3. Vyzerá inak ako na eshope
4. Poškodené
5. Zmena názoru

POŽADOVANÁ HODNOTA K VRÁTENIU:

Požadovanú sumu mi vráťte:

1. prevodom na účet

IBAN: _____

SWIFT: _____

2. iným spôsobom (uved'te spôsob vrátenia peňazí)

Ak tovar nebude súčasťou zásielky, beriem na vedomie skutočnosť, že predávajúci nie je povinný vrátiť peniaze do 14 dní odo dňa doručenia vratky (odstúpenia od zmluvy), až do momentu, pokiaľ mu nie je dodaný tovar, alebo nepreukážem zaslanie tohto tovaru. Najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia som ale povinný/povinná zaslať tovar predávajúcemu.

Miesto a dátum: _____

Podpis: _____

Ako postupovať pri vrátení produktov:

1. Vyplňte formulár pre vrátenie tovaru
2. Nepoškodený a nepoužitý tovar v pôvodnom balení spolu s vyplneným formulárom vhodne zabal'te, aby pri preprave nedošlo k jeho poškodeniu. Úplne najlepšie poslíži obalová fólia, papier, igelitová taška i väčšia krabica. Upozorňujeme, že formulár na vrátenie musí byť vždy priložený k tovaru. Uistite sa, že ste vo formulári uviedli aj číslo účtu (v tvare IBAN) a odošlite tovar na našu adresu:
3. **AK VRACIATE TOVAR ZO SLOVENSKA:** TOYMANIA, Scherera 12, 921 01 Piešťany, Slovenská republika
AK VRACIATE TOVAR Z ČESKA: Logistický areál Brunka-Humpolec, Toymania, Brunka 64, 396 01 Humpolec, Česká republika
4. V žiadnom prípade neposielajte tovar na dobierku. V takom prípade nebude tovar prevzatý! Náklady spojené so zaslaním tovaru späť na našu adresu hradí vždy zákazník. Po prijatí zásielky a kontrole tovaru Vám na Vami uvedený účet vrátime peniaze za tovar.